

Centro de Convenções AMCHAM - SP

Segundo dados da ANATEL de Abril de 2010, estamos nos aproximando de 100% de penetração móvel no Brasil, com 181 milhões de usuários móveis. Considerando uma penetração de serviços financeiros da ordem de 40%, fica evidente o potencial do Mobile Money e sua priorização junto às instituições financeiras nos últimos anos.

Para que o ecossistema do Mobile Money possa desenvolver todas as suas potencialidades, é necessária a busca de modelos cooperativos entre as instituições financeiras, as operadoras de telefonia móvel, órgãos reguladores, provedores de tecnologia e estabelecimentos comerciais.

O congresso MOBILE MONEY BRASIL visa discutir de forma aprofundada temas relacionados à estratégia, modelos de negócios, tecnologia e regulamentação dos serviços financeiros móveis.

# **25 de Agosto**

#### 8h30 CREDENCIAMENTO

9h00 Abertura

Sergio Goldstein

(S Goldstein Consultoria Estratégica)

## 9h15 PAINEL ESPECIAL: A convergência entre telecomunicações e servicos financeiros.

Como operadoras e players do segmento financeiro estão se posicionando para ofertar serviços financeiros móveis;

Como explorar o potencial de inclusão bancária no Brasil:

Conheça os fatores críticos de sucesso para a massificação dos serviços.

#### **Keynote Speakers**

Silvio Luiz Antunes

(Diretor Geral Negócios Empresas, VIVO)

Gilberto Caldart

(CEO, MASTERCARD BRASIL)

#### 10h30 COFFEE-BREAK

# 11h00 PAINEL DE DEBATES: MOBILE MONEY - Tendências e principais iniciativas no mundo.

#### Palestrantes:

Ricardo Tavares

(Vice-Presidente Sr., GSMA)

Cristiano Zaroni

(Consultor Especialista em Telecomunicações, FROST & SULLIVAN)

12h30 ALMOÇO

## 14h00 PAINEL DE DEBATES: MOBILE BANKING - Realidade e visão do Futuro

Percepção dos usuários em relação ao serviço Mobile Banking: canal complementar ou plataforma completa de relacionamento?

Potencial da bancarização no Brasil e a utilização do celular

#### **Palestrantes:**

Eduardo Diniz

(Prof. Dr. e Chefe do Depto. de Microfinanças, FGV-SP)

Gustavo Roxo

(Diretor de Tecnologia e Automação Bancária, FEBRABAN)

#### 15h30 COFFEE-BREAK

## 16h00 Mobile Payments e NFC - Tendências no mundo e panorama no Brasil

#### Palestrante:

Marcelo Sarralha

(Diretor de Produtos, VISA BRASIL)

#### 17h00 Usabilidade e segurança

Como resolver o trade-off e assegurar a melhor experiência para o usuário

Como selecionar a melhor interface de utilização;

Segurança: como garantir confiabilidade ao processo.

#### **Palestrantes:**

Alencar da Silva

(Solutions Sales Manager, GEMALTO)

Julian Tonioli

(VP Global Sales, SPRING WIRELESS)

18h15 ENCERRAMENTO DO 1º DIA

Patrocínio Diamono







Apoio Instituciona







Realização

### S Goldstein

Consultoria Estratégica





Centro de Convenções AMCHAM - SP

Segundo dados da ANATEL de Abril de 2010, estamos nos aproximando de 100% de penetração móvel no Brasil, com 181 milhões de usuários móveis. Considerando uma penetração de serviços financeiros da ordem de 40%, fica evidente o potencial do Mobile Money e sua priorização junto às instituições financeiras nos últimos anos.

Para que o ecossistema do Mobile Money possa desenvolver todas as suas potencialidades, é necessária a busca de modelos cooperativos entre as instituições financeiras, as operadoras de telefonia móvel, órgãos reguladores, provedores de tecnologia e estabelecimentos comerciais.

O congresso MOBILE MONEY BRASIL visa discutir de forma aprofundada temas relacionados à estratégia, modelos de negócios, tecnologia e regulamentação dos serviços financeiros móveis.

## 26 de Agosto

#### 8h55 ABERTURA DOS TRABALHOS

# 9h00 PAINEL DE DEBATES: Bancos e operadoras - A busca por um modelo cooperativo e sustentável na oferta de serviços financeiros móveis

Modelos de negócios que estão sendo desenhados para acomodar todos os players da cadeia

Desenvolvendo produtos e serviços para os vários segmentos de consumidores

Principais obstáculos para alavancagem dos pagamentos pelo celular

#### **Debatedores:**

Philipe Pellegrino (Superintendente, ITAUCARD)

Roger Sole

Maurício Romão

(Diretor de Marketing, TIM) (Dir. Prod. e Serv. Financeiros, VIVO)

#### 10h45 COFFEE-BREAK

#### 11h15 PALESTRA ESPECIAL

Posicionamento da FEBRABAN sobre o projeto colaborativo m-Payments

#### Palestrante:

Cláudio Prado

(Coordenador do GT m-payments, FEBRABAN)

#### 12h15 ALMOÇO

#### 14h00 Inovação em Serviços Financeiros Móveis

Visão estratégica da OI PAGGO para explorar novas oportunidades de mercado.

#### 14h00 Palestrante:

Roberto Rittes

(Diretor Geral, OI PAGGO)

## 14h50 Regulamentação - Mobile Payments na visão do Banco Central

Questões mais sensíveis do ponto de vista regulatório para a oferta dos serviços financeiros móveis

#### Palestrante:

José Antonio Marciano (Chefe do DEBAN, Banco Central)

#### 15h40 COFFEE-BREAK

## 16h00 Construindo o ecossistema de Mobile Money - A visão da MASTERCARD

#### Palestrante:

Luiz Guilherme Roncato

(Diretor de Advanced Payments, MASTERCARD BRASIL)

# 16h50 PAINEL DE DEBATES: Operadoras Móveis Virtuais (MVNO) - Oportunidade para as instituições financeiras?

Modalidades de Operadoras Virtuais previstas pelo órgão regulador;

Pontos de atenção para bancos e demais instituições financeiras que desejam entrar neste mercado

#### Palestrantes:

Nelson Takayanagi (Chefe da Assessoria Técnica da Presidência da ANATEL)

Eduardo Tude (Presidente, TELECO)

#### 18h15 ENCERRAMENTO DA CONFERÊNCIA

Patrocínio Diamono







Apoio Instituciona







Realização

## S Goldstein

Consultoria Estratégica

